

OUM

TE.010 Solución de SOS - ER

Estrella Roja

164177-ERROR EN INGRESO DE FACTURA

Proceso de solución.

|  |  |
| --- | --- |
| Autor: | Pedro Sanchez Martinez |
| Fecha de creación: | 4 de abril de 2024 |
| Última actualización: | 4 de abril de 2024 |
| Documento de Referencia: | SOS 163820 |
| Versión: | 1.0 |
| Colombia |  |

# Control del Documento

## Registro de Cambios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Autor** | **Versión** | **Referencia de cambios** |
| 04/04/2024 | Pedro Sanchez Martinez | [1.0](#_bookmark4) | Sin documento previo. |

## Revisores

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre Puesto** | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

ERROR EN INGRESO DE FACTURA

Contenido

[1 Control del Documento 2](#_Toc163128718)

[1.1 Registro de Cambios 2](#_Toc163128719)

[1.2 Revisores 2](#_Toc163128720)

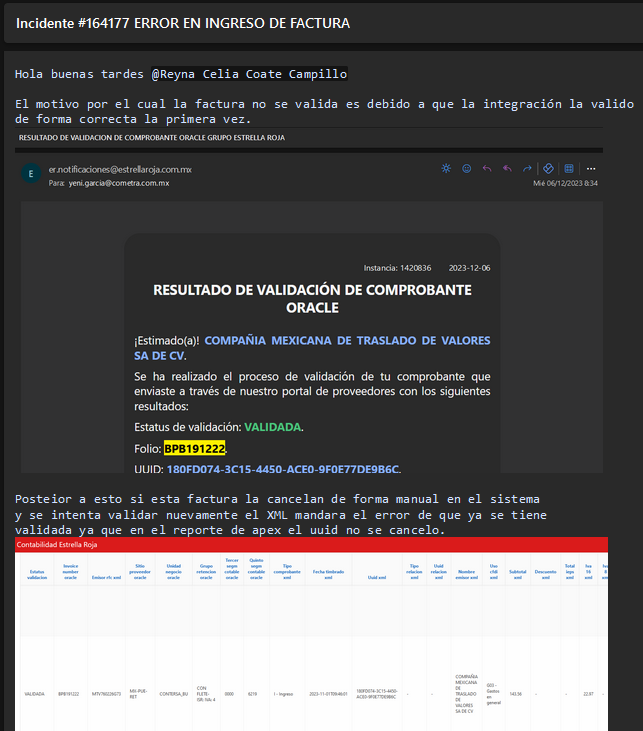
[2 Solución SOS 164177 4](#_Toc163128721)

# Solución SOS 164177

* Correo de la solicitud del ticket.

Hola buenas tardes Nos apoyarían por favor con la revisión en el ingreso de la siguiente factura por favor, ya que en el sistema vemos la cancelación de todos los intentos de envió, pero las veo canceladas todos, el sistema de validación dice que una de ellas ya fue ingresada de forma correcta, pero no logramos localizarla [cid:image001.png@01DA7B98.5ED78900] Quedo pendiente Saludos Nuestro aviso de Privacidad <https://www.estrellaroja.com.mx/privacidad>

**Realizamos el análisis de la factura en los correos recibidos el reporte de ápex y apolo y encontramos el siguiente análisis enviado al usuario.**

****